

## **Algemene Voorwaarden SWP Autoservice B.V.**

SWP Autoservice B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86830155 en is gevestigd te Grubbenvorst, gemeente Horst aan de Maas aan de Mercuriusweg 6

### **Artikel 1 – BEGRIPPEN**

- auto: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
- de opdrachtgever: iedere partij die als koper of opdrachtgever handelt;
- de opdracht: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot de verkoop van personen- en of bestelauto('s), het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen; -
- schriftelijk: in geschrift of elektronisch;

### **Artikel 2 – HET AANBOD**

1. Alle door SWP Autoservice B.V. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. SWP Autoservice B.V. doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
3. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de opdrachtgever en de SWP Autoservice B.V. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
4. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden auto, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden auto is inclusief de niet-vermijdbare kosten.
5. Als SWP Autoservice B.V. gebruik maakt van afbeeldingen van de auto, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.
6. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden SWP Autoservice B.V. niet.
7. De opdrachtgever moet aanvaarden binnen de door SWP Autoservice B.V. gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de koper direct aanvaarden.

### **Artikel 3- DE OVEREENKOMST**

1. SWP Autoservice B.V. legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de opdrachtgever hier een kopie van. De afspraak tussen opdrachtgever en SWP Autoservice B.V. geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.
2. In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:
  - de identiteit van SWP Autoservice B.V. zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
  - de omschrijving van de auto, onderdelen, of accessoires;
  - de prijs en de omschrijving van de in te kopen auto inclusief onderdelen of accessoires;
  - de prijs van de auto inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is;
  - de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
  - de wijze van betaling;
  - de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de auto, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd;

3. SWP Autoservice B.V. is niet gehouden aan een aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, waarbij te denken valt aan een veel te lage prijs voor het verrichten van de werkzaamheden of het leveren van een auto met een hogere waarde. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. SWP Autoservice B.V. heeft het recht een overeenkomst met een potentiële opdrachtgever om een voor haar gegronde reden te weigeren.

#### Artikel 4 – REPARATIE EN ONDERHOUD

1. Het liefst ontvangt SWP Autoservice B.V. een schriftelijke opdracht van opdrachtgever van de uit te voeren werkzaamheden.
2. SWP Autoservice B.V. geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij de opdrachtgever en SWP Autoservice B.V. hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.
3. Wordt bij een niet-vaste prijs het repareren van de auto meer dan 25% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan moet SWP Autoservice B.V. deze kostenstijging met de opdrachtgever bespreken.
4. Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.
5. Als de opdrachtgever de auto niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan SWP Autoservice B.V. een vergoeding voor stallingkosten in rekening brengen. Deze stallingkosten bedragen € 30,00 per dag;
6. SWP Autoservice B.V. kan retentierecht uitoefenen op de auto, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat SWP Autoservice B.V. de auto, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de opdrachtgever de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.
7. Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen SWP Autoservice B.V. en een garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan SWP Autoservice B.V. weigeren de onderdelen af te geven.
8. Als de opdrachtgever niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van SWP Autoservice B.V., zonder dat de opdrachtgever een vergoeding hiervoor krijgt.
9. SWP Autoservice B.V. staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. SWP Autoservice B.V. garandeert dat de opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt.

#### Artikel 5- DE PRIJS

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen.

#### Artikel 6 – GARANTIES

1. Indien de verkochte auto een auto betreft waarop nog fabrieksgarantie van toepassing is dan kan de opdrachtgever voor het uitoefenen van die garantie terecht bij de merkdealer van die auto. Indien deze fabrieksgarantie van toepassing is dan is niet SWP Autoservice B.V. maar de fabrikant (middels de merkdealer van die auto) de aan te spreken partij bij eventuele garantieclaims;
2. SWP Autoservice B.V. verkoopt alleen auto's aan bedrijven. De auto's die aan een bedrijf worden verkocht zijn expliciet uitgesloten van huisgarantie. Er kan geen beroep worden gedaan op art. 7:17 BW, non-conformiteit.

3. Op de door SWP Autoservice B.V. uit te voeren (onderhouds-, reparatie- en/of montage)werkzaamheden bedraagt de garantietermijn in beginsel 6 maanden. Deze garantie komt te vervallen indien binnen de gestelde garantietermijn van 6 maanden, meer dan 10.000 kilometer met de auto is gereden;
4. De werkzaamheden zijn uitgesloten van garantie, indien:
  - de werkzaamheden op een dusdanige wijze uitgevoerd dienen te worden die tegen het advies van SWP Autoservice B.V. maar conform opdracht zijn;
  - het een noodreparatie aan de auto, onderdeel of accessoire betreft;
  - er conform verzoek van opdrachtgever reeds gebruikte materialen worden gemonteerd;
5. Specifiek met betrekking tot herstelde (lak)schade is uitgesloten van garantie:
  - een bij daglicht niet met het blote oog waarneembaar kleurverschil in de laklaag;
  - een door een van buiten komende oorzaak veroorzaakte schade (denk aan hagelschade of bevriezing);
  - schade of defect aan een de lak of onderdeel dat door een derde is aangebracht of is bewerkt;
  - schade als gevolg van vogelpoep of boomsappen.
6. Indien SWP Autoservice B.V. nieuwe (auto)onderdelen monteert, dan kan op deze onderdelen fabrieksgarantie van toepassing zijn. Voor het uitoefenen van die garantie kan opdrachtgever terecht bij de bij de fabrikant van het betreffende (auto)onderdeel. In onderling overleg kan SWP Autoservice B.V. als tussenpersoon optreden zodat SWP Autoservice B.V. zich namens opdrachtgever tot de fabrikant, zal wenden.
7. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door SWP Autoservice B.V. gegeven garantie indien opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
8. Indien opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is SWP Autoservice B.V. gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.
9. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, indien Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van SWP Autoservice B.V. verkeerd gebruikt, behandeld of onderhouden heeft.
10. Opdrachtgever meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan de geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel). Laat opdrachtgever dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben, dat de opdrachtgever niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.
11. Wanneer SWP Autoservice B.V. geen kans van de opdrachtgever krijgt om problemen aan de door hem geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel) zelf op te lossen en de opdrachtgever er derhalve voor kiest om de reparatie door een derde partij te laten uitvoeren, dan komt daarmee de garantie in kwestie te vervallen.

#### Artikel 7- DE BETALING

1. Betalen moet door de opdrachtgever contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van SWP Autoservice B.V. .
2. Betaling moet door de opdrachtgever gebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.
3. In overleg met SWP Autoservice B.V. kan er ook op factuur worden betaald. Indien er op basis van facturatie wordt betaald, is er een betaaltermijn van 14 dagen van toepassing.

## Artikel 8 – Incassobeleid

1. Wanneer opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, is opdrachtgever zijnde een bedrijf van rechtswege in verzuim. opdrachtgever zijnde een consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien zij niet binnen die gestelde termijn aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat opdrachtgever in verzuim is, zal SWP Autoservice B.V. zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien SWP Autoservice B.V. meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. SWP Autoservice B.V. is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien opdrachtgever in verzuim is) van opdrachtgever de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door SWP Autoservice B.V. of opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
5. Ook indien SWP Autoservice B.V., voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen, is SWP Autoservice B.V. gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst;

## Artikel 9 – VERVANGEND VERVOER

1. Tegen een nader te overeenkomen bedrag per dag, kan opdrachtgever een vervangende auto van SWP Autoservice B.V. huren. Opdrachtgever dient deze auto schoon bij SWP Autoservice B.V. in te leveren. Mocht deze auto niet schoon worden opgeleverd, dan zal SWP Autoservice B.V. de kosten die gepaard gaan met het schoonmaken aan opdrachtgever doorbelasten;
2. De kosten (o.a. brandstofkosten, verkeersboetes etc.) die met de vervangende auto worden gemaakt gedurende de periode dat opdrachtgever deze vervangende auto in gebruik heeft, zal SWP Autoservice B.V. tevens aan opdrachtgever doorbelasten;

## Artikel 10 - OPZEGGING

1. Indien SWP Autoservice B.V. en de opdrachtgever een overeenkomst tot verkoop van een auto zijn overeengekomen en de opdrachtgever wenst deze overeenkomst op te zeggen, dan accepteert SWP Autoservice B.V. enkel een schriftelijke opzegging.
2. Mocht SWP Autoservice B.V. deze schriftelijke opzegging ontvangen, terwijl de auto nog niet is geleverd, dan brengt SWP Autoservice B.V. 20% van de overeengekomen verkoopprijs bij de opdrachtgever aan opzegvergoeding in rekening. Opzegging na levering van de auto is expliciet uitgesloten.

## Artikel 11 -EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De aan de opdrachtgever geleverde auto(onderdelen) blijven eigendom van SWP Autoservice B.V. tot de opdrachtgever alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de opdrachtgever de formele eigendom van deze auto(onderdelen) heeft gekregen, moet hij de auto WA + casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto(onderdelen) dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Koper is als houder en berijder van de auto aansprakelijk.

## Artikel 12 – PRIVACY, GEGEVENSBECHERMING

1. SWP Autoservice B.V. gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal SWP Autoservice B.V. de betrokkene hierover informeren.

## Artikel 13 – BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door SWP Autoservice B.V. leidt tot aansprakelijkheid van SWP Autoservice B.V. jegens opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door SWP Autoservice B.V. in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens SWP Autoservice B.V. . De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.
2. SWP Autoservice B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

## Artikel 14 - KLACHTEN

1. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van SWP Autoservice B.V. of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, terstond aan SWP Autoservice B.V. te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@swpautoservice.nl](mailto:info@swpautoservice.nl) met als onderwerp “klacht”, of via het opgegeven telefoonnummer.
2. De klacht moet door opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil SWP Autoservice B.V. de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. SWP Autoservice B.V. zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
5. De klagende opdrachtgever verplicht zichzelf om SWP Autoservice B.V. na een schriftelijke klacht als eerste in staat te stellen die klacht middels eventueel noodzakelijke reparatie zelf te kunnen verhelpen. Een factuur van derden voor het herstellen van klachten wordt enkel geaccepteerd als partijen het herstel door die derde van tevoren in overleg overeen zijn gekomen.

## Artikel 15- TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de rechtsverhouding tussen SWP Autoservice B.V. en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. SWP Autoservice B.V. kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen SWP Autoservice B.V. en opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.